

สรุปสถานะการณความเสี่ยงที่ร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ช่องทางที่รับเรื่องร้องเรียน	ต.ค 64	พ.ย 64	ธ.ค 64	ม.ค 65	ก.พ 65	มี.ค 65	เม.ย 65	พ.ค 65	มิ.ย 65	ก.ค 65	ส.ค 65	ก.ย 65	รวม
1.ร้องด้วยตนเองที่กลุ่มการพยาบาล	4	4	0	1	0	0	1	1	1	3	0		15
2.ร้องโดยผ่านทาง สสจ.	0	3	1	1	1	1	0	0	0	1	0		8
3.ร้องโดยผ่านทาง สปสช. (1330)	0	0	0	0	1	0	0	1	1	2	1		6
4.ร้องโดยผ่านทางกระทรวง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
5.ร้องโดยผ่านทางศูนย์ดำรงธรรม	0	1	0	0	2	0	1	0	0	1	0		5
5.สื่อ หนังสือพิมพ์ / Facebook	0	0	0	3	0	0	2	0	1	0	0		6
6.โทรศัพท์	2	2	0	5	2	2	4	3	1	1	1		23
7.จดหมาย	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1		4
8.อื่นๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
รวม	7	10	1	10	7	3	8	5	5	8	3	0	67

ร้องเรียนมาตรา 41		3		1	1	1				1			7
ยอดเงิน (บาท)		100000 90000 80000		ไม่ผ่าน	400000	70000				รอผลพิจารณา			740000
ขอรับการช่วยเหลือฯ มาตรา 18				1			4		2				7
ยอดเงิน (บาท)				10000 TB			ติดโควิด รอผลพิจารณา		ติดโควิด รอผลพิจารณา				10000
ขอรับการช่วยเหลือฯ ตามระเบียบ กระทรวงการคลัง		1					1	4	1				7
ยอดเงิน (บาท)		10000 ติดโควิด					ติดโควิด 10000	ติดโควิด รอผลพิจารณา	ติดโควิด รอผลพิจารณา				20000
ไกล่เกลี่ย	1	2								1			4
ยอดเงิน (บาท)										1000			1000

***หมายเหตุ

ได้

ไม่ได้

รวม

สรุปผลการดำเนินงาน

- 1.สามารถตอบสนองเรื่องราวร้องทุกข์ได้ในระยะเวลา 3 วัน (นับจากวันรับเรื่องจนถึงวันที่มีการประชุมหาแนวทางแก้ไข) จำนวน...67.....ราย คิดเป็น...100% (≥ 80%)
- 2.สามารถยุติเรื่องราวร้องทุกข์ได้ในระยะเวลา 30 วัน (นับจากวันที่รับเรื่องจนถึงวันที่ยุติ) จำนวน...67.....ราย คิดเป็น...100%.... (≥ 80%)