



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานกฎหมาย กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลพระปกเกล้า โทร. ๑๖๗๗

ที่ จป ๐๐๓๓.๑๐๑.๑๓/ ๘๕

วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระปกเกล้า

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดให้หน่วยงานมีการดำเนินการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส ข้อ MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมทั้ง มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค เสนอแนวทางแก้ไข และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์ ของหน่วยงาน นั้น

งานกฎหมาย กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้ดำเนินการประสานไปยังศูนย์รับเรื่องร้องเรียนให้จัดทำ รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียน การทุจริต และประพฤติมิชอบ พร้อมทั้งสรุปผลการดำเนินการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค แนวทางแก้ไข เรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗) ทั้งนี้ จากรายงานดังกล่าวพบว่าโรงพยาบาลพระปกเกล้ามีเพียงเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานเท่านั้น ไม่มีเรื่องเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบ รายละเอียดปรากฏ ตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานฯ บนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้สาธารณชนสามารถเข้าตรวจสอบได้ เพื่อให้สังคมได้รับรู้ว่าหน่วยงาน มีความโปร่งใส และมีระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นรูปธรรม

(นายจตุรพิช ชนะสิทธิ์)

หัวหน้างานกฎหมาย

(นางสาวนภัสภรณ์ สิงหา)

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระปกเกล้า
เพื่อโปรดทราบ และเห็นควรอนุญาต

(นางสาวศศิธร ศรีประดิษฐ์)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

✓ ทราบ

✓ อนุญาต

(นายประสงค์ อธิกิจไพศาล)

รองผู้อำนวยการด้านเศรษฐกิจการคลัง

และหัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและการไกล่เกลี่ย

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระปกเกล้า