

## ช่องทางการร้องเรียน โรงพยาบาลพระปกเกล้า

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลพระปกเกล้า มีดังนี้

1. สแกน QR Code เพื่อแสดงความคิดเห็นผ่านระบบการแสดงความคิดเห็นจากการรับบริการ หรือการร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านศูนย์รับเรื่อง



2. ร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรงที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ณ กลุ่มงานประกันสุขภาพ อาคารสุขภาพ ชั้น 1 โดยมีการบันทึกรายละเอียดการร้องเรียน ตามแบบบันทึกการรับเรื่องร้องเรียน

3. ร้องเรียนด้วยตนเองโดยผ่าน งานกฎหมาย ณ อาคารประชาธิปไตย ชั้น 6

4. ร้องเรียนผ่านทางไปรษณียบัตรส่งถึงผู้เกี่ยวข้อง เช่น ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระปกเกล้า หัวหน้ากลุ่มงาน คณะกรรมการด้านต่างๆ รวมทั้งหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

5. ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ หมายเลข 039-319666 ต่อ 3038 และ 1677

6. ร้องเรียนผ่านโปรแกรม Facebook เพจ “โรงพยาบาลพระปกเกล้า”



7. ร้องเรียนผ่าน E-mail : [nitikarnppk@gmail.com](mailto:nitikarnppk@gmail.com)