

ลับ



ที่ จบ ๐๐๓๒.๑/๒๐๗๕๓

โรงพยาบาลพระปกเกล้า
๓๘ ถนนเลียบบนิน
อำเภอเมือง จบ ๒๒๐๐๐

๑๖

กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ชี้แจงผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดจันทบุรี

อ้างถึง หนังสือศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดจันทบุรี จบ ๐๐๑๗.๑/ว ๔๓๘ ลงวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดจันทบุรี ได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์บริการประชาชนสายด่วนรัฐบาล ๑๑๑๑ กรณี ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของแพทย์ประจำโรงพยาบาลพระปกเกล้า จึงขอให้โรงพยาบาลพระปกเกล้าดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และรายงานผลให้ทราบ ดังความที่แจ้งมาแล้วนั้น

โรงพยาบาลพระปกเกล้า ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่าวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๔ ผู้ป่วยชื่อ [REDACTED] มารับบริการที่แผนกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลพระปกเกล้า ดังนี้

เวลา ๑๓.๔๐ น. ลงทะเบียนห้องตรวจแผนกศัลยกรรมกระดูก

เวลา ๑๓.๕๕ น. พยาบาลคัดกรอง ชักประวัติก่อนพบแพทย์ ผู้ป่วยให้ประวัติปวดเข่าข้างขวา ไม่มีแรง มีอาการชามา ๓-๔ ปี ไม่มีอุบัติเหตุ ความดันโลหิต ๑๒๖/๘๔ mm.Hg ชีพจรเต้น ๙๔ ครั้ง/นาที หายใจ ๒๐ ครั้ง/นาที

เวลา ๑๔.๐๕ น. เรียกเข้าห้องตรวจไม่พบผู้ป่วย สักพักผู้ป่วยมาติดต่อเข้าห้องตรวจ พบ [REDACTED] (แพทย์ใช้ทุน) ชักประวัติตรวจร่างกาย วินิจฉัยเป็นโรคกระดูกสันหลังเสื่อม ให้ยารักษา (ยาแก้ปวด, ยาต้านการอักเสบ, ยาลดการหลังกรด และวิตามิน รับประทาน) ขณะพูดคุยกับแพทย์ผู้ป่วยบอกว่ามีอาการท้องผูกและมีตรวจประจำกับแพทย์ทางอายุรกรรม ซึ่งเป็นแพทย์เฉพาะทางอาการของผู้ป่วย จึงส่งไปพบแพทย์ [REDACTED] ที่แผนกอายุรกรรมทั่วไป

เวลา ๑๔.๔๕ น. ลงทะเบียนห้องตรวจแผนกอายุรกรรมทั่วไป

เวลา ๑๔.๕๐ น. พยาบาลคัดกรองก่อนพบแพทย์ ลงประวัติรับปรึกษาจากแผนกศัลยกรรมกระดูก ด้วยต้องการรักษาอาการท้องผูก ซึ่งมีอาการท้องผูกประจำเป็นเวลา ๒๐ ปี ต้องการรับยาเดิม คือ ยา Mucillin รับประทานก่อนนอน แพทย์สั่งจ่ายยา Mucilin รับประทาน ๑ ซอง ก่อนนอน จำนวน ๙๐ ซอง และให้นัดติดตามอาการตามนัดเดิม วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายธีรพงศ์ คุนาค)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระปกเกล้า

สำเนาเรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

โทร. ๐ ๓๙๓๒ ๒๐๙๔

ลับ



ลับ
สำเนาฉบับ
บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี กลุ่มงานนิติการ โทร. ๐ ๓๙๓๑ ๑๑๖๖ ต่อ ๓๑๓

ที่ จบ ๐๐๓๒.๐๐๑ / ๓๐

วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของแพทย์ประจำโรงพยาบาลพระปกเกล้า

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระปกเกล้า

ด้วยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี ได้รับเรื่องร้องเรียนจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดจันทบุรี กรณี ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของแพทย์ประจำโรงพยาบาลพระปกเกล้า เนื่องจากวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๔ เวลา ๑๕.๐๗ น. ผู้ร้องติดต่อที่โรงพยาบาลพระปกเกล้า เพื่อทำการตรวจรักษาอาการท้องผูก และขอยามูสลิ้นไฟเบอร์ โดยมีเจ้าหน้าที่แพทย์ เพศชาย แจ้งผู้ร้องว่า ไม่สามารถจ่ายยาให้ได้ และแจ้งให้ผู้ร้องไปตรวจกับแพทย์ท่านอื่น ปรากฏว่า แพทย์ท่านต่อมา(ไม่ทราบชื่อ-สกุล) ก็จ่ายยาตามผู้ร้องร้องขอ ส่งผลให้ผู้ร้องไม่พึงพอใจการบริการของแพทย์ท่านแรกเป็นอย่างมาก รายละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี พิจารณาแล้วเห็นว่า เป็นการร้องเรียนบุคลากรในสังกัดท่าน จึงขอให้ท่านดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง แล้วรายงานผลให้ทราบภายในวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายอภิรักษ์ พิศุทธิ์อาภรณ์)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี

ลับ

รอง นพ.สสจ.

หัวหน้ากลุ่ม

หัวหน้างาน

เจ้าหน้าที่

วันที่ ๕/๗/๖๔

วันที่ ๙/๗/๖๔

วันที่ ๑๐/๗/๖๔

วันที่ ๙/๗/๖๔



ที่ จบ ๐๐๑๗.๑/ว ๕๓๘

ศาลากลางจังหวัดจันทบุรี
ถนนเลียบริน จบ ๒๒๐๐๐

๗/ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของแพทย์ประจำโรงพยาบาลพระปกเกล้า

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี และผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระปกเกล้า

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือร้องเรียน รหัส นร ๐๒๖๔๐๐๕๐๐๓๔

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดจันทบุรี ได้รับเรื่องร้องเรียนแจ้งผ่านศูนย์บริการประชาชน สายด่วนรัฐบาล ๑๑๑๑ กรณี ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของแพทย์ประจำโรงพยาบาลพระปกเกล้า ถนนเลียบริน ตำบลวัดใหม่ อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี เนื่องจาก (วันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๔ เวลา ๑๕.๐๗ น.) ผู้ร้องติดต่อที่โรงพยาบาลพระปกเกล้า เพื่อทำการตรวจรักษาอาการท้องผูก และขอยาามูลิสินไฟเบอร์ โดยมีเจ้าหน้าที่แพทย์ เพศชาย แจ้งผู้ร้องว่า ไม่สามารถจ่ายยาให้ได้ และแจ้งให้ผู้ร้องไปตรวจกับแพทย์ท่านอื่น ปรากฏว่า แพทย์ท่านต่อมา (ไม่ทราบชื่อ-สกุล) ก็จ่ายยาตามที่ผู้ร้องร้องขอ ส่งผลให้ผู้ร้องไม่พึงพอใจการบริการของแพทย์ท่านแรกเป็นอย่างมาก รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ในการนี้ จังหวัดจันทบุรี จึงขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ตามกรณีเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ผลเป็นประการใดรายงานให้จังหวัดทราบภายในวันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายอลงกรณ์ แอคะรัตน์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดจันทบุรี

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร. / โทรสาร ๐-๓๙๓๐-๓๒๘๒



ระบบการจัดการเรื่องร้องทุกข์

สั่งพิมพ์

รหัสเรื่อง : นร02640050034 (29/06/2564)

ผู้เดือดร้อน : [REDACTED]

ประเภทเรื่องร้องทุกข์ : ร้องเรียนการให้บริการของบุคลากรทางการแพทย์

วัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง : ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ชั้นความลับ :

ชั้นความเร่งด่วน :

ชั้นความสำคัญ :



สาระสำคัญของเรื่อง :

ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของแพทย์ประจำโรงพยาบาลพระปกเกล้าจันทบุรี ถนนเลียบบเนิน ตำบลวัดใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี

รายละเอียดของเรื่อง :

ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของแพทย์ประจำโรงพยาบาลพระปกเกล้าจันทบุรี ถนนเลียบบเนิน ตำบลวัดใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี เนื่องจาก(29 มิถุนายน 2564 เวลา 15.07 น. ผู้ร้องติดต่อที่โรงพยาบาลฯ เพื่อทำการตรวจรักษาอาการท้องผูก และขอยาามูลิสลินไฟเบอร์ โดยมีเจ้าหน้าที่แพทย์ เพศชาย แจ้งผู้ร้องว่าไม่สามารถจ่ายยาให้ได้ และแจ้งให้ผู้ร้องไปตรวจกับกับแพทย์ท่านอื่น ต่อมาผู้ร้องจึงได้ไปพบแพทย์ท่านอื่นปรากฏว่าแพทย์ท่านต่อมา (ไม่ทราบชื่อ-นามสกุล) ก็ได้จ่ายยาตามที่ผู้ร้องร้องขอ ส่งผลให้ผู้ร้องไม่พึงพอใจการให้บริการของแพทย์ท่านแรกเป็นอย่างมาก (ผู้ร้องแจ้งว่ายินดีเปิดเผยข้อมูลได้) //ผู้ร้องชื่อ นาย นพดล ประสมสุข //โทรศัพท์มือถือ 0860698669

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง :

สถานะการปฏิบัติการ :

ผลการปฏิบัติงานแจ้งผู้ร้อง :

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี2 (GCC Back)

อยู่ระหว่างดำเนินการ

ประสานงานส่งเรื่องให้
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อโปรดพิจารณา
ดำเนินการต่อไป

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี1 (GCC Front)

ยุติเรื่อง

ส่งประสานงาน เพื่อดำเนินการต่อไป

จังหวัดจันทบุรี

รับทราบไว้ขั้นต้น

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

รับทราบไว้ขั้นต้น

ผู้ถูกร้อง : วีรศักดิ์ เจียรสุจิตวิมล (เจ้าหน้าที่แพทย์)

หน่วยงานที่เคยติดต่อเรื่องนี้ :

สถานที่เกิดเหตุ : โรงพยาบาลพระปกเกล้าจันทบุรี ถนนเลียบบเนิน เมือง วัดใหม่ จันทบุรี

วันที่เกิดเหตุจากวันที่ : -

อยู่ระหว่างการฟ้องร้อง / พิจารณาในชั้นศาล : ไม่

สถานะ : รอการรับทราบ

สรุปผลการพิจารณา : วันที่ 30 มิถุนายน 2564 //ประสานถึงจังหวัดจันทบุรีเพื่อโปรดประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาต่อไป

เอกสารแนบ :

อ้างอิง : -

หมายเหตุ : -

ผู้บันทึก : นางสาวอชิรญา นิสัยชนากกร (29/06/2564 16:22)

ผู้ปรับปรุง : นายทิวา จันทรศรีงาม (30/06/2564 10:22)



นายทิวา จันทรศรีงาม

ตำแหน่ง : เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป / เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

วันที่รับทราบ : 30 มิถุนายน 2564 เวลา 10:22 น. สถานที่รับทราบ : สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี